

RELATO INSTITUCIONAL

2024 - 2025



**Faculdade de Enfermagem
Nova Esperança**

De olho no futuro

www.facene.com.br/institucional/



RELATO INSTITUCIONAL 2024 - 2025



Faculdade de Enfermagem Nova Esperança - FACENE

Diretor

Eitel Santiago Silveira

Vice-Diretora

Kátia Maria Santiago Silveira

Diretores Financeiros

Alexandre Henrique Santiago Silveira

Antônio Santiago Silveira

Secretária-Geral/Coordeandora Acadêmica/Procuradora Institucional

Carolina Santiago Silveira Polaro Araújo

Secretário-Geral Adjunto

Edielson Jean da Silva Nascimento

Coordenação do Curso de Enfermagem

Cláudia Germana Virgínio de Souto

Coordenação do Curso de Medicina Veterinária

Atticus Tanikawa

Coordenação do Curso de Farmácia

Daiene Martins Beltrão

Coordenação do Curso de Fisioterapia

Danyelle Nóbrega de Farias

Coordenação do Curso de Odontologia

Fernanda Clotilde Mariz Suassuna

Coordenação do Curso de Educação Física

Jean Paulo Guedes Dantas

Coordenação do Curso de Agronomia

Renato Lima Dantas

Coordenação do Curso de Psicologia

Vilma Felipe Costa de Melo

Coordenação do Curso de Radiologia

Morise de Gusmão Malheiros

Pós-Graduação Lato Sensu

Gláides Nely Sousa da Silva

Pós-Graduação Strictu Sensu

Kivia Sales de Assis

Karoline de Lima Alves

Coordenação de Estágios da FACENE

Cláudia Germana Virgínio de Souto



Coordenação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)

Mara Ilka Holanda de Medeiros Batista

Núcleo Pedagógico de Ensino e Tecnologia (Nupetec)

Saulo Felipe Costa
Milena Saavedra Lopes

Núcleo de Pesquisa e Extensão Acadêmicas (Nupea)

Karoline de Lima Alves
Rafaela Carla Carneiro de Araújo

Ligas Acadêmicas

Fernanda Clotilde Mariz Suassuna

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

Renato Lima Dantas

Comissão de Ética na Utilização de Animais (Ceua)

João Vinicius Barbosa Roberto

Revista de Ciências da Saúde Nova Esperança

Josane Cristina Batista Santos
Matheus de Almeida Barbosa

**Núcleo de Apoio Psicopedagógico/NAP e Núcleo de Acessibilidade e
Inclusão/NAI**

Rossana de Roci Alves Barbosa Costa – CRP: 13/4066
Ruth Melquiades de Meireles

Biblioteca Joacil de Brito Pereira

Janaína Nascimento de Araújo – CRB: 15/103
Liliane Soares da Silva Moraes – CRB: 15/487

Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)

Frederico Augusto Polaro Araújo

Recursos Humanos - RH

Andresa de Araújo Lacerda

Convênios/Financiamento Estudantil

Camila Medeiro de Albuquerque Alves

Laboratórios e Centro de Simulação

Ana Maria Cavalcante da Silva
Vamberto Anderson Albuquerque do Nascimento

Comissão de Internacionalização

Matheus de Almeida Barbosa
Kívia Sales de Assis

Núcleo de Empregabilidade, Inclusão Social e Egressos

Núbia da Silva Albino

Setor de Compras

Jedaías Nunes Messias

Conservação e Manutenção do Patrimônio

Josebete Alves Nunes



Comissão Própria de Avaliação - CPA

- **Felipe Brandão dos Santos Oliveira - Coordenador da CPA**
- **Theodan Stephenson Cardoso Leite - Corpo Docente**
- **Sérgio Ricardo de Andrade Virgínio - Corpo Docente**
- **Rossana de Roci Alves B. Costa - Corpo Técnico Administrativo**
- **José Alessandro Borborema Brito - Corpo Técnico Administrativo**
- **Rafaela Dantas Teixeira - Corpo Discente**
- **Ykalo Iago Aciole de Oliveira - Corpo Discente**
- **Dalva de Fátima Pereira da Costa - Sociedade Civil Organizada**
- **Diego Rafael Urbano Vasconcelos - Sociedade Civil Organizada**

APRESENTAÇÃO

A Faculdade de Enfermagem Nova Esperança (FACENE) apresenta a seguir seu Relato Institucional (RI) para o ato de credenciamento em 2025, seguindo as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062. O referido Relato foi concebido como uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014.

O Relato Institucional (RI) tem por objetivo evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas. Conforme orientação da referida nota técnica, o RI está estruturado da seguinte forma: I – Breve histórico da IES; II – Conceitos obtidos em avaliações externas institucionais e de curso; III – Projetos e processos de autoavaliação; IV – Divulgação e análise dos resultados de autoavaliação; V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos; VI – Processos de gestão; e VII – Demonstração de evolução institucional.

Quadro 1. Índices Institucionais e Atos Regulatórios

Instituição	IGC(ANO)	CI (ANO)	CI-EAD (ANO)
(1753) FACULDADE DE ENFERMAGEM NOVA ESPERANÇA	4 (2022)	4(2024)	4 (2021)
Histórico dos Atos Regulatórios			
Credenciamento	Portaria 1.374 de 09/07/2001		
Recredenciamento	Portaria 669 de 25/05/2011		
Recredenciamento	Portaria 135 de 21/02/2018		
Credenciamento EAD	Portaria 590 de 25/06/2024		

Fonte: e-mec

I – BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade de Enfermagem Nova Esperança – Facene, sob código do E-mec 1753, endereço Av. Frei Galvão nº12, bairro Gramame, é uma Instituição de Educação Superior (IES) privada, com fins lucrativos, mantida pela Escola de Enfermagem Nova Esperança LTDA, , endereço Av. Tabajaras no 761, no centro da cidade de João Pessoa-PB, teve seu registro na Junta Comercial do Estado da Paraíba–JUCEP, sob o nº 25.600.034.180, em 17 de fevereiro de 1999, mantenedora das Instituições Nova Esperança - código no e-mec o número 1158 e como representante legal Katia Maria

Santiago Silveira. A Facene iniciou suas atividades na área educacional com o Curso Técnico de Enfermagem, com unidade própria no Centro da Cidade de João Pessoa, no ano de 1999, tendo formado nesses vinte e cinco anos de atuação uma gama considerável de profissionais Técnicos de Enfermagem, com atuação preponderante no SUS, atendendo à sociedade paraibana, e de um modo geral, a toda região circunvizinha. Em seguida foi elaborado o projeto para a implantação da Faculdade de Enfermagem Nova Esperança – Facene que obteve sua aprovação no dia 04 de julho de 2001, pelo MEC, obtendo o conceito “A” em todas as dimensões tanto para seu Credenciamento quanto para a Autorização de funcionamento de seu curso de Enfermagem através da Portaria nº 1.374, de 04 de julho de 2001. Iniciou-se, então, as atividades da nova IES, com realização de concurso vestibular, e posterior aula inaugural, no dia 01/11/2001. As atividades continuaram a ser desenvolvidas no endereço acima citado, até que, no início do ano de 2005, foi inaugurado o novo centro de ensino superior, localizado no Bairro Gramame, com novas condições físicas, estruturais e organizacionais, que se destacam pela excelência das condições de suporte ao ensino, com modernos laboratórios de prática, amplas salas de aula e instalações modernas e confortáveis, biblioteca e restaurante, que contribuem positivamente para a implementação das atividades pedagógicas. O curso de Enfermagem da Facene obteve seu reconhecimento através da Portaria de nº 3.258 de 23 de setembro de 2005. Após a instalação do curso de graduação em enfermagem, o grupo gestor iniciou a expansão de outros cursos superiores na Facene com abertura de vários cursos da área da saúde, ciências agrárias e ciências humanas. Como: Bacharelado em Farmácia, Autorização: Portaria nº 818, de 29 de outubro de 2015 e Reconhecimento de Curso: Portaria nº 38, de 19 de janeiro de 2021- conceito 5 e sua Renovação de Reconhecimento Portaria nº 127, de 06 de Janeiro de 2022 – conceito - 5; Bacharelado em Fisioterapia, Autorização: Portaria nº 564, de 27 de setembro de 2016 e Reconhecimento: Portaria nº 71, de 28 de janeiro de 2021 – conceito 5 e Renovação de Reconhecimento aguardando a portaria – conceito - 4; Bacharelado em Educação Física, Autorização: Portaria nº 565, de 27 de setembro de 2016 e Reconhecimento de Curso: Portaria nº 247 de 19 de junho de 2024 – conceito 4; Bacharelado em Odontologia, Autorização: Portaria nº 106, de 05 de abril de 2016 e Reconhecimento de Curso: Portaria nº 17, de 17 de março de 2023 – conceito 5; Tecnologia em Radiologia, Autorização: Portaria nº 482, de 29 de maio de 2017 e Reconhecimento de Curso: Portaria nº 880, de 31 agosto de 2022 – conceito 4; Bacharelado em Agronomia, Autorização: Portaria nº 483, de 31 de maio de 2017 e Reconhecimento de Curso: Portaria nº 86, de 17 de abril de 2023 – conceito 4; Bacharelado em Medicina Veterinária, Autorização: Portaria nº 606, de 16 de junho de

2017 e Reconhecimento de Curso: Portaria nº 86, de 17 de abril de 2023 – conceito 5; e Bacharelado em Psicologia, Autorização: Portaria nº 700, de 18 de outubro de 2018, Reconhecimento de curso, aguardando a portaria – conceito 5. Em 2020, a Instituição solicitou o credenciamento para oferta dos cursos superiores em Gestão de Recursos Humanos, Licenciatura em Pedagogia e Secretariado. Sendo da seguinte forma: Credenciamento EAD, Portaria nº 590 de 25 de junho de 2024; Autorização EAD – em Gestão de Recursos Humanos, Secretariado e Licenciatura em Pedagogia: Portaria nº 317 de 05 de julho de 2024, tendo sido aprovados e aptos para pleno funcionamento – conceito 4.

A FACENE atua na área de Pós-Graduação *Lato Sensu*, que contempla conteúdos específicos da área da saúde e correlatas, e de caráter multidisciplinar. Como exemplo temos especializações em Saúde da Família; Urgências, Emergências e UTI e Enfermagem Obstétrica e Neonatológica, oferta também a Residência Multiprofissional em Saúde Hospitalar da Faculdade Nova Esperança (RMSH - Facene) foi apreciado pelo protocolo SisCNRMS 2018-2760, e aprovado com parecer: 1457/2019/CGRS/DEES/SESU/SESU, constitui modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, em regime de tempo integral, com carga horária semanal de 60h e dedicação exclusiva, em conformidade com a portaria interministerial nº 1.077, de 12 de novembro de 2009, e a resolução nº 2, de 13 de abril de 2012.

A FACENE oferta o Programa de Mestrado Profissional em Saúde da Família, com código 25046004001P0, Recomendado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) em 08 de novembro de 2014, publicado na Plataforma Sucupira em 26 de novembro de 2014 e recomendado pela Capes em 2014, com conceito 3.



RESUMO

CURSO	VAGAS ANUAIS	DIMENSÕES DAS TURMAS	ALUNOS TURMA	TURNOS	REGIME DE MATRÍCULA	TEMPO DE INTEGRALIZAÇÃO	CARGA HORÁRIA TOTAL
AGRONOMIA	120	1º semestre: 60	60	MANHÃ	SEMESTRAL	Mínimo: 10 Semestres. Máximo: 14 Semestres.	4.300 horas
		2º semestre: 60	60	NOITE	SEMESTRAL		
EDUCAÇÃO FÍSICA	200	1º semestre: 100	50	NOITE	SEMESTRAL	Mínimo: 08 Semestres. Máximo: 12 Semestres.	3.600 horas
		2º semestre: 100	50		SEMESTRAL		
ENFERMAGEM	400	1º semestre: 200	50	MANHÃ	SEMESTRAL	Mínimo: 08 Semestres.	4.200 horas
		2º semestre: 200	50	NOITE	SEMESTRAL	Máximo: 12 Semestres.	
FARMÁCIA	200	1º semestre: 100	50	NOITE	SEMESTRAL	Mínimo: 08 Semestres.	4.120 horas
		2º semestre: 100	50		SEMESTRAL	Máximo: 12 Semestres.	
FISIOTERAPIA	160	1º semestre: 80	40	MANHÃ	SEMESTRAL	Mínimo: 08 Semestres.	4.200 horas
		2º semestre: 80	40	NOITE	SEMESTRAL	Máximo: 12 Semestres.	
MEDICINA VETERINÁRIA	160	1º semestre: 80	40	MANHÃ	SEMESTRAL	Mínimo: 10 Semestres.	4.200 horas
		2º semestre: 80	40	NOITE	SEMESTRAL	Máximo: 14 Semestres.	
ODONTOLOGIA	160	1º semestre: 80	40	MANHÃ	SEMESTRAL	Mínimo: 10 Semestres.	4.200 horas
		2º semestre: 80	40	NOITE	SEMESTRAL	Máximo: 14 Semestres.	
PSICOLOGIA	160	1º semestre: 80	40	MANHÃ	SEMESTRAL	Mínimo: 10 Semestres.	4.200 horas
		2º semestre: 80	40	NOITE	SEMESTRAL	Máximo: 14 Semestres.	
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	160	1º semestre: 80	40	NOITE	SEMESTRAL	Mínimo: 06 Semestres.	2.960 horas
		2º semestre: 80	40		SEMESTRAL	Máximo: 10 Semestres.	
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	100	1º semestre: 50	50	EAD	SEMESTRAL	Mínimo: 04 Semestres	1.660 Horas
		2º semestre: 50	50		SEMESTRAL	Máximo: 06 Semestres.	
Licenciatura em Pedagogia	100	1º semestre: 50	50	EAD	SEMESTRAL	Mínimo: 08 Semestres	3.168 Horas
		2º semestre: 50	50		SEMESTRAL	Máximo: 10 Semestres.	
Tecnológico em Secretariado	100	1º semestre: 50	50	EAD	SEMESTRAL	Mínimo: 06 Semestres	1.870 Horas
		2º semestre: 50	50		SEMESTRAL	Máximo: 08 Semestres.	

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES ATRAVÉS DE UMA SÍNTESE HISTÓRICA DOS RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNOS E EXTERNOS DA IES:

Autoavaliação Institucional e avaliações de regulação

A história institucional da FACENE, iniciada, conforme anteriormente citado, desde o ano de 2001, foi desenvolvida a partir de intensivos esforços e investimentos para a construção de um centro de excelência para a educação em saúde, que incluíram tanto trabalhos de estruturação física como de aperfeiçoamento de currículos e estratégias pedagógicas e de seleção de corpo docente bem qualificado para o ensino em saúde, ciências agrárias e ciências humanas.

Internos – na indicador III e IV

Durante toda a vigência das ações educativas desenvolvidas pela IES, a qualidade das atividades pedagógicas foi acompanhada a nível interno pelas atividades da Comissão de Auto Avaliação Institucional, instituída na IES a partir de 29 de dezembro de 2003, pela Portaria Nº 17/CTA, de 29 de dezembro de 2003. Contamos, então com 22 anos de implementação de avaliações internas (*22 relatórios conclusos e inseridos nos registros institucionais do MEC*), que impactaram diretamente o aperfeiçoamento de todos os processos inseridos nas atividades acadêmicas.

A IES também foi avaliada pelas instâncias reguladoras do MEC, conforme disposto na estrutura do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES – criado pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004): em avaliações institucionais, dos Cursos de Graduação da Facene e do desempenho dos estudantes.

Ressalta-se em todos os momentos das vivências institucionais a perfeita consonância e importância da harmonia dos processos avaliativos (internos e externos) e a relevância dos trabalhos avaliativos desenvolvidos pela CPA para a promoção e manutenção otimizada da sua infraestrutura e da excelência das suas atividades pedagógicas/educativas.

Externos

A IES Também foi avaliada pelas instâncias reguladoras do MEC, conforme disposto na estrutura do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES – criado pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004): em avaliações institucionais, dos Cursos de Graduação da Facene e do desempenho dos estudantes.

O Ato Regulatório que permitiu o início de suas atividades foi através do Relatório SESu/MEC, Processo Nº 23000.007862/2000-77, obtendo o conceito “A” em todas as dimensões tanto para seu Credenciamento quanto para a Autorização de funcionamento de seu curso de Enfermagem através da Portaria nº 1374, de 04 de julho de 2001.

Quadro 2 – Resultados referentes aos conceitos obtidos pela Facene a partir das avaliações institucionais/SINAES e do ENADE

CÓDIGO CURSO	CURSO	GRAU	VALOR CC	VALOR CPC	ENADE
48022	Enfermagem	Bacharelado	4	3	2
1299341	Odontologia	Bacharelado	5	-----	-----
1323552	Farmácia	Bacharelado	5	4	2
1353861	Fisioterapia	Bacharelado	4	-----	-----
1349468	Agronomia	Bacharelado	4	-----	-----
1331141	Medicina Veterinária	Bacharelado	4	-----	-----
1385047	Psicologia	Bacharelado	4	-----	-----
1353036	Educação Física	Bacharelado	4	4	5
1349467	Tecnológico em Radiologia	Tecnológico	4	-----	-----
1549229	Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	4	-----	-----
1549539	Licenciatura em Pedagogia	Licenciatura	4	-----	-----
1549438	Tecnológico em Secretariado	Tecnológico	4	-----	-----

Fonte: e-mec 2025

Quadro 3 - Conceitos obtidos pela IES nas avaliações de autorização e reconhecimento externas de cursos.

Nº	CURSOS	ANO	PORTARIA	CONCEITO
01	Graduação em Enfermagem	Início do curso 2001.2	Autorização: Portaria Nº 1374, de 04/07/2001	A
		2021	Renovação de Reconhecimento em 2021 (Portaria nº 110 de 04/02/21)	4
02	Graduação em Farmácia	Início do curso 2016.1	Autorização: Portaria nº 818, de 29 de outubro de 2015	4
			Renovação de Reconhecimento em 2022 (Portaria nº 127 de 06/01/22)	5
03	Curso de Graduação em Odontologia	Início do curso 2016.2	Autorização: Portaria nº 106, de 06 de abril de 2016	5
			Reconhecimento em 2023 (Portaria nº 17 de 17/03/23)	5
04	Graduação em Fisioterapia	Início do curso 2017.1	Autorização: Portaria nº 565, de 27 de setembro de 2016	4
			Renovação de Reconhecimento em 2023 (Código da avaliação 180664, protocolo 202207146)	4
05	Graduação em Educação Física	Início do curso 2017.1	Autorização: Portaria nº 565, de 27 de setembro de 2016	4
			Reconhecimento em 2024 (Portaria nº 247 de 19/06/24)	4
06	Graduação em Agronomia	Início do curso 2017.2	Autorização: Portaria nº 483, de 31 de maio de 2017	4
			Reconhecimento de Curso em 2023 (Portaria nº 86 de 17/04/2023)	4
07	Graduação em Medicina Veterinária	Início do curso 2017.2	Autorização: Portaria nº 606, de 16 de junho de 2017	4
			Reconhecimento de Curso em 2023 (Portaria nº 86 de 17/04/2023)	5
08	Curso Superior de Tecnologia em Radiologia	Início do curso 2017.2	Autorização: Portaria nº 482, de 29 de maio de 2017	4
			Reconhecimento em 2022 (Portaria nº 880 de 31/08/22);	4
09	Graduação em Psicologia	Início do curso 2019.2	Autorização: Portaria nº 565, de 27 de setembro de 2018	4
			Reconhecimento em 2024 (Código da avaliação 188037 ,protocolo 202309063)	5
10	Licenciatura em Pedagogia (modalidade a distância)	--	Autorizado em 2024 (Portaria nº de 05 de julho de 2024)	4
11	Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos (modalidade a distância)	--	Autorizado em 2024 (Portaria nº de 05 de julho de 2024)	4
12	Tecnólogo em secretariado (modalidade a distância)	--	Autorizado em 2024 (Portaria nº de 05 de julho de 2024)	4

PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

Através da sua Mantenedora, a IES, em maio de 2015, após autorização da CAPES, iniciou o Programa de Mestrado Profissional em Saúde da Família, com código 25046004001P0, com data de recomendação pela CAPES de 08 de novembro de 2014, publicado na Plataforma Sucupira em 26 de novembro de 2014. Tal mestrado, como explicitado em seu título tem foco na área de Saúde da Família, área básica Enfermagem de Saúde Pública, área de avaliação Enfermagem, modalidade profissional. O início das suas aulas se deu em 14 de maio de 2015.

O mestrado profissional possui as área de concentração: Gestão e Tecnologias do Cuidado em Saúde da Família. Linhas de Pesquisa:

Linha 1 - Atenção e gestão do cuidado em saúde

Linha 2 - Saberes, práticas e tecnologias do cuidado em saúde

PÓS GRADUAÇÃO *LATO SENSU* – RESIDENCIA MULTIPROFISSIONAL E ESPECIALIZAÇÃO

A Residência Multiprofissional em Saúde Hospitalar da Faculdade Nova Esperança (RMSH - Facene) foi apreciado pelo protocolo SisCNRMS 2018-2760, e aprovado com parecer: 1457/2019/CGRS/DDES/SESU/SESU, constitui modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, em regime de tempo integral, com carga horária semanal de 60h e dedicação exclusiva, em conformidade com a portaria interministerial nº 1.077, de 12 de novembro de 2009, e a resolução nº 2, de 13 de abril de 2012.

A RMSH conta com dois programas autorizados:

1) n. SINAR: 2022 - 001884/AT - Saúde do Adulto e do Idoso com Ênfase em Atenção Cardiovascular - Hospitalar - Fundação José Leite de Souza (multiprofissional);

2) n. SINAR: 2022 - 001886/AT - Atenção em Terapia Intensiva - Hospitalar - Fundação José Leite de Souza (multiprofissional); o programa de atenção cardiovascular tem por objetivo formar profissionais de saúde, especialistas na área de Assistência Cardiológica. Já o programa de Terapia Intensiva tem por objetivo formar profissionais de saúde, especialistas na área de Assistência Intensiva. O projeto da RMSH contempla as categorias profissionais: Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia. Os dois programas acontecem de forma simultânea e integrada, e, as práticas, nos mais diversos locais de atuação, Hospital Nova Esperança e demais serviços conveniados com município e Estado.

O último concurso para admissão de residentes foi realizado no mês de janeiro de 2025 para as atividades dos residentes iniciarem em março de 2025.

Os cursos de pós-graduação *latu sensu* da Facene, aprovados pelo Conselho Técnico-

Administrativo-CTA e baseados na Resolução CNE/CES nº 1, publicada no DOU de 6 de abril de 2018 e Regimento Interno da IES, possuem o objetivo de capacitar egressos e profissionais graduados (Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Fisioterapia, Educação Física, Psicologia, Nutrição, Tecnólogos em Radiologia, Físicos, Médicos e demais profissionais de áreas afins), para atuarem na assistência das áreas específicas mais procuradas na região, como: urgência e emergência, terapia intensiva, obstetrícia e neonatologia, radiologia e tomografia computadorizada e saúde da família multiprofissional.

As aulas são presenciais, com o objetivo de proporcionar subsídios para a construção do conhecimento relativo ao enfoque específico da correlação entre a prática laboral e os riscos e agravos à saúde, sendo realizadas em salas de aula com acesso à internet, laboratórios específicos e multidisciplinares, com a utilização de diversas abordagens pedagógicas ativas, adequadas às características das áreas de atuação profissional e dos conteúdos ministrados com ações inovadoras e exitosas, como trabalhos em grupos, oficinas, discussão de casos de atendimento, utilizações de recursos de tablets e simulações de situações comuns nos ambientes de trabalho e dentro de laboratórios de última geração.

Quadro 4 – Cursos de Especialização Lato Sensu disponíveis na IES.

CÓDIGO E-MEC	PORTARIA DE CRIAÇÃO	DENOMINAÇÃO	MODALIDADE	CARGA HORÁRIA	VAGAS
130538	Nº12 de setembro de 2020	Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica	Educação Presencial	360h	50
16972	Nº06 de setembro de 2012	Especialização em Saúde e Segurança do Trabalho	Educação Presencial	370h	50
18941	Nº03 de setembro de 2012	Especialização de Enfermagem em Urgências e Emergências - D	Educação Presencial	400h	50
274427	Nº12 de julho de 2024	Manipulação Magistral Alopática	Educação Presencial	360h	50
130537	Nº11 de setembro de 2020	Saúde da Família Multiprofissional	Educação Presencial	360h	50
16966	Nº 04 de setembro de 2023	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatológica	Educação Presencial	460h	50
181088	Nº 08 de março de 2022	Especialização em Radiologia Intervencionista e Tomografia	Educação Presencial	360h	50
19063	Nº06 de setembro de 2013	Especialização em Enf. em Unidade de Terapia Intensiva - D	Educação Presencial	380h	50

18867	Nº04 de setembro de 2013	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatológica - E	Educação Presencial	460h	50
130540	Nº13 de setembro de 2020	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva	Educação Presencial	360h	50
19008	Nº03 de setembro de 2013	Especialização de Enfermagem em Urgências e Emergências - E	Educação Presencial	400h	50
127939	Nº13 de setembro de 2020	Especialização em Urgência e Emergência e Unidade de Terapia Intensiva	Educação Presencial	420h	50
18917	Nº09 de setembro de 2013	Especialização de Enfermagem em Urgências e Emergências - F	Educação Presencial	400h	50
274435	Nº 14 de julho de 2024	Fisioterapia Traumatológico-Ortopédica	Educação Presencial	360h	60
19088	Nº05 de setembro de 2012	Especialização em Saúde da Família - B	Educação Presencial	400h	50
274437	Nº15 de setembro de 2024	Estética e Cosmetologia Avançada	Educação Presencial	460h	60
181086	Nº14 de julho de 2024	Especialização em Fisioterapia Intensiva	Educação Presencial	360h	50

Quadro 5 – A Residência Multiprofissional em Saúde Hospitalar Lato Sensu disponíveis na IES.

PROGRAMA / ÁREA DE CONCENTRAÇÃO	CATEGORIA PROFISSIONAL	VAGAS	DURAÇÃO	INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL
Multiprofissional com ênfase em terapia intensiva	Enfermagem	2	2 anos	Facene/HNE
	Farmácia	2	2 anos	Facene/HNE
	Fisioterapia	1	2 anos	Facene/HNE
Multiprofissional com ênfase em saúde do adulto e do idoso na atenção cardiovascular	Enfermagem	4	2 anos	Facene/HNE
	Farmácia	4	2 anos	Facene/HNE
	Fisioterapia	3	2 anos	Facene/HNE

III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Facene é instância atuante na IES, conforme preconizado pelo Sinaes, desenvolvendo, aperfeiçoando e implementando estratégias de avaliação dos seus recursos e processos incluídos na sua oferta de serviços educacionais. Para tanto, age não só como locus de reflexão sobre os procedimentos de discussão e problematização dos serviços educacionais oferecidos pela IES, mas também trabalhando conjuntamente com outras instâncias, tanto nas análises de questões internas como de demandas oriundas de instâncias externas à Faculdade. Uma das finalidades da CPA é preservar a identidade e autonomia da instituição, reforçando as potencialidades da IES, e indicando com mais efetividade os pontos positivos a considerar e os demais que precisam ser melhorados. A autoavaliação deve envolver todos os aspectos da instituição, diagnosticando todos os itens necessários, que servirão de orientação para a tomada de decisão.

A CPA está organizada em três níveis operacionais. O primeiro nível é considerado o estratégico, no qual através de reuniões periódicas, conforme calendário apresentado no início do ano letivo e aprovado pela Direção, são programadas as reuniões ordinárias da CPA. No nível estratégico são definidas as ações, os recursos necessários e os prazos para realização dos ciclos de avaliação ao longo do ano letivo. Em seguida, temos o segundo nível gerencial responsável pela definição e organização dos ciclos avaliativos, respeitando o Calendário Acadêmico. São definidos assim, dois ciclos avaliativos, sendo um para o primeiro semestre e outro para o segundo semestre, e ainda a necessidade de avaliações de projetos acadêmicos, relatos da ouvidoria e especiais realizadas pela IES, que necessitem de avaliação. O terceiro e último nível definimos como o operacional, no qual são realizados o planejamento, organização e execução das ferramentas de avaliação. Nele também são avaliados a eficiência do processo, os sistemas utilizados e a qualidade das informações obtidas. Construímos também os relatórios estatísticos e avaliativos para a Direção. A Comissão Própria de Avaliação, junto a Direção e as Coordenações de Cursos/NDE, inicia o processo de construção de melhorias a partir dos processos avaliativos, na primeira reunião ordinária seguinte. O projeto propõe uma metodologia que permite o seu balizamento de acordo com os seguintes princípios: participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e comunidade externa, bem como transparência na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados; globalidade na qual os resultados são expressos numa visão do conjunto da Instituição e gradualidade, que expressa a estratégia de desenvolvimento dos diferentes sujeitos no processo de avaliação e do próprio desenvolvimento do projeto, com a inserção das diferentes dimensões. Além de analisar os dados das avaliações internas e externas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) investigou os resultados da ouvidoria e demanda das coordenações de curso, como forma de melhor subsidiar qualitativamente o processo da autoavaliação.

A CPA trabalha como uma comissão produtora que gera informações precisas sobre a avaliação dos serviços educacionais oferecidos pela Facene à sua comunidade, identificando as fragilidades e trabalhando em prol da qualificação do ensino oferecido e do papel desenvolvido perante a comunidade externa, através dos seus cursos de graduações e de pós-graduação. Como forma de compilação dos resultados gerais obtidos, durante o primeiro e o segundo semestres de cada ano, apresentam-se relatórios sistemáticos de acordo com as demandas de cada período. Eles refletem o processo em que foram considerados:

- 1) o ambiente externo, partindo do contexto no setor educacional, tendências, riscos e oportunidades para a organização;
- 2) o ambiente interno, incluindo a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda que foram pesquisadas. Os resultados expostos neste documento já oportunizaram a adoção de diversas medidas de otimização do processo de ensino (conforme explanação feita na avaliação de cada eixo a seguir) e balizarão a determinação dos rumos institucionais de curto, médio e longo prazo.

Como mencionado até aqui, com base nas avaliações externas (avaliações *in loco* e resultados dos indicadores) e avaliação interna (avaliação promovida pela CPA), a **Faculdades Nova Esperança - FACENE** elabora com a sua CPA um plano de melhorias, com a identificação dos seguintes pontos: fragilidade, ação de melhoria, demandas e conquistas e período de conclusão da ação.

Portanto, desde 29 de dezembro de 2003, pela Portaria Nº 17/CTA, de 29 de dezembro de 2003. Contamos, então com 22 anos de implementação de avaliações internas (*22 relatórios conclusos e inseridos nos registros institucionais do MEC*), que impactaram diretamente o aperfeiçoamento de todos os processos inseridos nas atividades acadêmicas.

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A primeira etapa é a de coleta de dados. Nessa etapa é definido o modelo do plano amostral do ciclo em questão, levando-se em consideração o nível de eficiência do ciclo anterior. Construído o plano amostral, é feita a publicação do instrumento de coleta de dados em sítio eletrônico da instituição, enviado por correio eletrônico e espalhado em setores. Em seguida, o departamento de marketing e publicidade institucional inicia um processo de divulgação e campanhas publicitárias internas na instituição para divulgação do ciclo avaliativo, separados por período e Corpo Discente, Docente, Técnico-Administrativo e comunidade externa. Não podemos esquecer da Semana da CPA realizada nos três turnos da IES e, em horários diferenciados, para

atingir toda a comunidade acadêmica de diferentes períodos e turmas além dos docentes e funcionários técnico-administrativos presentes na instituição. A semana da CPA acontece para que toda a comunidade acadêmica conheça a equipe, seus representantes, suas funções, seu papel institucional avaliativo interno, seus resultados, suas ações e os dias de preenchimento dos questionários. A CPA, em parceria com Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da instituição, realiza, em tempo real, o controle do preenchimento dos formulários eletrônicos. Durante a aplicação dos instrumentos, a CPA faz continuamente avaliação do andamento do ciclo. A organização dos dados é definida como a segunda etapa. Após o período de coleta, as respostas são analisadas e tratadas, de maneira que qualquer inconsistência é retirada do conjunto de dados. Em seguida, os dados são separados em nível operacional, ou seja, Corpo Docente, Discente, Técnico-Administrativo e comunidade externa, ainda, discutidos em reunião da CPA para validação e escolhas das medidas e funções estatísticas a serem construídas. Na terceira etapa, é enfocada a construção dos modelos estatísticos avaliativos em formato de relatórios. Nos relatórios também são inseridos dados dos ciclos anteriores e registrada a evolução das análises. A última etapa é a publicação dos resultados. A CPA realiza a divulgação dos indicadores conforme deliberado em reunião com a Direção. São utilizados três instrumentos de publicação: o primeiro, no site institucional da Facene, correio eletrônico de alunos, professores e equipe técnico-administrativo e redes sociais, que divulga uma síntese dos relatórios; o segundo é a disponibilização na Biblioteca e Coordenações de Cursos de relatório do ciclo avaliativo, observando se todas essas informações foram apropriadas pela comunidade interna e externa, e a terceira forma a disponibilização a todos nos Qrcodes espalhados pela instituição, nas clínicas próprias, e no hospital que são utilizadas como campo de estágios exclusivos de nossos alunos e publicizadas através das comemorações realizadas pela gestão, contando massivamente com a participação de toda comunidade acadêmica. Os relatórios têm a finalidade de tornar público à comunidade acadêmica uma síntese do relatório anual, destacando os principais pontos positivos e aqueles aspectos que requerem ações de melhorias institucionais. Consideramos que a autoavaliação, levada a efeito, retrata o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Facene oferece para a sociedade. Já as avaliações externas pelas quais a IES passou, foram as institucionais e de curso, e ocorreram da seguinte forma: o Credenciamento Institucional aconteceu em 2001 com conceito A e em 2011 e 2018 o seu Recredenciamento, respectivamente, ambos com conceito 4. A respeito dos cursos de graduação oferecidos pela Facene, temos: Bacharelado em Enfermagem, autorizado em 2001, com a Renovação de Reconhecimento em 2021 (Portaria nº 110 de 04/02/21); o Bacharelado em Farmácia, autorizado em 2015, com a Renovação de Reconhecimento em 2022 (Portaria nº 127 de 06/01/22); o Bacharelado em Odontologia, autorizado em 2016, com o Reconhecimento em 2023 (Portaria nº 17 de 17/03/23); o Bacharelado em Fisioterapia, autorizado em 2016, e com o Renovação de

Reconhecimento em 2023 (Código da avaliação 180664, protocolo 202207146); o Bacharelado em Educação Física, autorizado em 2016, e com Reconhecimento em 2024 (Portaria nº247 de 19/06/24); o Bacharelado em Agronomia, autorizado em 2017 e com o Reconhecimento em 2023 (Portaria nº86 de 17/04/2023); o Bacharelado em Medicina Veterinária, autorizado em 2017, e com o Reconhecimento em 2023 (Portaria nº86 de 17/04/2023); o Bacharelado em Psicologia, autorizado em 2018, com Reconhecimento em 2024 (Código da avaliação 188037 ,protocolo 202309063); Curso Superior de Tecnólogo em Radiologia, autorizado em 2017, com o Reconhecimento em 2022 (Portaria nº 880 de 31/08/22); Licenciatura em Pedagogia na modalidade a distância, autorizado em 2024 (Portaria nº de 05 de julho de 2024); Curso Superior de Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos , autorizado em 2024 (Portaria nº de 05 de julho de 2024); Superior de Tecnólogo em Secretariado, autorizado em 2024 (Portaria nº de 05 de julho de 2024).

V- PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A CPA, junto a Direção e as Coordenações de Curso/NDE, iniciam o processo de construção de melhorias a partir dos processos avaliativos, na primeira reunião ordinária seguinte. Os dados e notas obtidos das avaliações externas da IES, como Enade e dos processos de autorização e renovação também são utilizados para construção do plano de melhorias. Os itens considerados prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento/núcleo.

Do planejamento e avaliação institucional, diversas melhorias foram realizadas nesses últimos, e, muitas ainda estão em execução como é o caso de ampliação e realização de novos espaços de estrutura física.

Com a curricularização da extensão, a CPA estruturou um questionário para aplicar junto as populações atendidas pelas atividades de extensão com os alunos. Como plano de ação para melhorar o conhecimento a respeito do papel da CPA é devolver os resultados das atividades para a própria comunidade assistida e, também, para a comunidade acadêmica. Com isso serão realizados fóruns com a comunidade e alunos. Adicionalmente, como forma de melhorar a participação discente nas autoavaliações institucionais é desenvolvida uma divulgação maciça pelo site institucional, mídias digitais institucionais, salas de aula, com a ajuda do Colegiado Estudantil, estimulando o preenchimento do questionário.

Foi aprimorado também a partir de 2023, os programas de capacitação docente e dos corpo técnico administrativo, com cursos de curta duração que permitem a atualização constante.

Em 2024, como forma de aprimorar de forma exitosa a participação e representação estudantil, docente e de coordenadores de curso nas instâncias acadêmicas, foi instituído a Resolução CTA Nº 06, 08 de março de 2024, entre as suas prerrogativas a resolução instituiu o colegiado estudantil constituído pelos representantes de turma da Facene, estes eleitos

democraticamente por seus pares. Tal colegiado estudantil é responsável por indicar os representantes discentes para os espaços deliberativos da instituição, são estes a Comissão Própria de Avaliação - CPA (2 discentes), Conselho Técnico-Administrativo - CTA (1 discente), Colegiado de curso (1 discente).

A participação docente nas instâncias acadêmicas se dá da seguinte forma: os nomes dos docentes para integrarem os colegiados institucionais representativos são escolhidos pelos seus pares para ocupar as cadeiras no colegiado de curso e seu respectivo NDE, no Conselho Técnico-Administrativo – CTA, conselho superior (1 docente) e na Comissão Própria de Avaliação - CPA (2 docentes).

Os coordenadores de curso são escolhidos pela direção institucional, e sua participação tanto no colegiado quanto no NDE de curso se dá através de sua atividade como presidente permanente. A totalidade dos coordenadores de curso formam um colegiado, onde esses elegem entre si um representante para o Conselho Técnico-Administrativo - CTA, em um sistema de rodízio, com mandato de um ano, sem recondução, para que todos possam fazer parte em seu devido tempo.

A participação do corpo técnico-administrativos nas instâncias acadêmicas, ocorre através da escolha por seus pares para fazer parte do Conselho Técnico-Administrativo - CTA (1 técnico-administrativo) e da Comissão Própria de Avaliação - CPA (2 técnico-administrativos).

A representatividade da Sociedade Civil Organizada se dá através da indicação pelas suas respectivas instituições/ONGs/associações. Esses representantes serão convidados pela IES, via ofício, entre as instituições parceiras da IES, para indicar seu representante para compor a Comissão Própria de Avaliação - CPA (2 representantes) e para o Conselho Técnico-Administrativo - CTA (1 representante) da Facene. Os representantes da Sociedade Civil Organizada devem ser atuantes e se comunicar ativamente com os resultados obtidos, apropriando-se do papel da CPA.

Para as políticas acadêmicas, diversos planos foram alcançados, sendo alguns deles:

I) Diversificar os campos de estágio e ampliar os programas de extensão; II) Aumentar a oferta de vagas para a comunidade nas clínicas escolas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia e Odontologia; III) Ampliar e diversificar a oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* para as áreas de ciências da saúde e área a fins; IV) Ampliar o apoio pedagógico aos alunos.

Considerando a infraestrutura, a construção de um novo bloco sendo finalizado, tendo em vista a projeção de maior oferta de cursos superiores nas modalidades presencial e a distância. Neste constará a ampliação da biblioteca de forma a diversificar as áreas ofertadas e atender as necessidades loco-regionais, um teatro com capacidade para 400 pessoas.

VI- PROCESSOS DE GESTÃO

A partir dos resultados das avaliações institucionais, na busca por garantir a sustentabilidade financeira e com o intuito de expandir o acesso à educação superior, a instituição construiu um portfólio diversificado de cursos. Atendendo ao objetivo presente no PDI de planejar continuamente a implantação, a ampliação e as melhorias da infraestrutura (considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação), a instituição está em contínuo processo de expansão e de reformas dos seus espaços, de forma a executar todas as metas e ações propostas. Sendo assim, houve a entrega parcial de um novo bloco em 2024, permitindo a ampliação e a modernização do quantitativo de salas de aula, além de sala de videoconferência e multimeios, sala do futuro, salas de tutoria e reunião. Além da entrega em 2025 do hospital de simulação, que constitui um ambiente rico para práticas com simulações realísticas. Os laboratórios didáticos, áreas de convivência e alimentação, banheiros, salas de coordenação, espaços de trabalho docente, laboratório de informática e vagas de estacionamento, foram aprimoradas e contam com recursos de acessibilidade.

Para cumprir com a meta do PDI de promover a cultura da autoavaliação institucional como meio de promoção contínua da qualidade e excelência dos serviços educacionais prestados, além de melhorar a percepção da comunidade acadêmica sobre o papel e a importância da CPA nas avaliações institucionais internas, foram implementadas as seguintes melhorias:

- I) desenvolvimento do novo formato da pesquisa de autoavaliação, apresentando layout mais atraente, a nova pesquisa permite a participação de toda comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada em um mesmo ambiente;
- II) execução da Semana CPA com os discentes; e
- III) divulgação do relatório de autoavaliação e do relato institucional no site e através do correio eletrônico.

Contribuíram fortemente para o desenvolvimento institucional e garantindo o cumprimento da meta, presente no PDI, implantar a política de responsabilidade e inclusão social, tendo em vista o alcance dos princípios institucionais e a missão institucional, as seguintes ações realizadas:

- I) ampliação dos recursos disponíveis na sala Ama para suporte aos alunos com deficiência;
- II) aperfeiçoamento dos procedimentos metodológicos e avaliativos em prol de atender as necessidades educativas dos alunos;
- III) intensificação da capacitação dos colaboradores e docentes para o atendimento dos direitos e deveres das pessoas com deficiência;
- IV) abertura da instituição para a prestação de serviços gratuitos para promover a cidadania e a integração da comunidade externa aos colaboradores e espaços institucionais;
- V) promoção contínua de ações sociais;
- VI) treinamento para os colaboradores com deficiências para o melhor desenvolvimento das tarefas

inerentes ao cargo; e

VI) oferta para os colaboradores do curso de libras.

As metas propostas para as políticas de gestão no PDI vigente foram alcançadas como, por exemplo, a promoção da capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, a operacionalização de mecanismos de estímulo à qualificação e formação continuada, assim como o incentivo à participação docente em eventos, através das seguintes ações:

I) incentivo financeiro e apoio aos discentes, docentes e técnico-administrativo para participação em eventos;

II) promoções verticais no plano de carreira docente e a concessão de licença especial a professores que se proponham a realizar cursos de pós-graduação *stricto sensu*; e

III) implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados para promover o desenvolvimento de treinamentos internos para os funcionários da equipe administrativa.

Este conjunto de metas visa desenvolver ações de planejamento, pedagógicas, administrativas e de gestão, adequadas ao desenvolvimento de atividades de ensino superior coerentes com a Missão, os Objetivos e as Políticas Acadêmicas da Facene.

VII- DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

As avaliações institucionais, internas e externas, vêm fornecendo informações a respeito dos indicadores institucionais que necessitam de melhorias, contribuindo de forma significativa para a gestão institucional e consequente desenvolvimento da Facene. A participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional desde o ano de 2003, demonstra uma adesão crescente, ressaltando as ações empreendidas pela CPA, ao longo dos anos, as quais vão se aperfeiçoando para continuar a evolução dos índices e aumentar o engajamento dos discentes.

Quanto às políticas acadêmicas, foram realizadas melhorias para adequação, atualização e alinhamento dos programas e projetos às demandas educacionais preconizadas pelas diretrizes curriculares nacionais dos cursos de graduação da Facene e pelos catálogos dos cursos tecnológicos da IES. Essas mudanças culminaram com a revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs), do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os novos documentos são sempre discutidos e elaborados visando a intensificação do uso de metodologias inovadoras – as metodologias ativas – pedagógicas, de forma a desenvolver as habilidades e as competências requeridas para o perfil do profissional egresso, comprometido na sua área de atuação, com uma postura ética e humana, contribuindo para sua inserção no contexto social como agente transformador para atender as necessidades locais e regionais. Além disso, encontra-se em processo de execução a curricularização da extensão, de forma a ampliar as

atividades de extensão em prática e que certamente aperfeiçoará ainda mais o perfil do egresso, com uma formação ainda mais técnica, humanística, ética e reflexiva.

Como ação de melhorias direcionadas para a infraestrutura, apontadas nas avaliações institucionais, a Facene ampliou e reformou os espaços institucionais. Desta forma, a instituição passou a ter um complexo de instalações acadêmico-administrativas moderno, que atende através dos seus serviços, ofertados com excelência, a comunidade acadêmica e a comunidade externa, assim como as demandas loco-regionais. Ressaltando que as melhorias em infraestrutura foram pensadas para atender as pessoas com deficiências e para prestar serviços de atendimentos à comunidade, através da clínica de Enfermagem, Odontologia, Fisioterapia, Psicologia e Medicina Veterinária.

Dentre as várias melhorias nas instalações acadêmicas e administrativas, ressalta-se a ampliação das vagas de estacionamento gratuitas, o estacionamento para carro elétrico com carregadores à disposição de forma gratuita, a ampliação da biblioteca em fase de conclusão, ofertando áreas de atendimento e de estudos mais amplas, local de repouso para alunos, ampliação das cabines de trabalho dos professores, o hospital de simulação, sala do futuro, sala de videoconferência e multimeios, sala maker, novas salas de aula, mapa tátil, salas de tutoria e sala de reunião além de novos espaços individualizadas, a construção em fase de finalização da quadra poliesportiva, a construção do teatro com capacidade para 400 pessoas.

A plataforma digital, criada em atendimento às metas propostas no PDI, foi aperfeiçoada para fornecer suporte durante as aulas on-line para os cursos em EaD, sendo continuamente aprimorada.

A Facene possui um repositório institucional próprio e acessível pela internet para consulta.

Em acréscimo, a plataforma digital oferta experiências educacionais inovadoras, através do uso da tecnologia da informação, como acesso aos laboratórios e as bibliotecas virtuais, aos fóruns, aos chats, às avaliações virtuais, às aulas gravadas de forma síncrona ou aos cursos, treinamentos e tutoriais gravados e disponibilizados aos docentes e discentes. Hoje, estas melhorias fazem parte do cotidiano dos cursos e da gestão institucional e aperfeiçoam o ensino e a aprendizagem enquanto processo, assim como as atividades administrativas.

O Relato Institucional aqui apresentado sintetiza como os processos de gestão da instituição são realizados a partir da análise dos resultados das avaliações externas e internas, sempre balizados pelos objetivos, metas e ações constantes no PDI. Neste sentido, é perceptível a contínua evolução da Faculdade, que desde sua criação, encontra-se no mais importante momento do seu desenvolvimento, do aprimoramento de suas ações acadêmico-administrativas, da sua estrutura física e de seus processos de gestão. A evolução da Facene decorre da constante reflexão, planejamento e investimento em prol de garantir a sustentabilidade financeira e a contínua oferta de educação de qualidade à Paraíba.

RESUMO DO PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nas avaliações externas (avaliações *in loco* e resultados dos indicadores) e avaliação interna (avaliação promovida pela CPA), a Faculdade de Enfermagem Nova Esperança - FACENE elabora com a sua CPA um plano de melhorias, com a identificação dos seguintes pontos: fragilidade, ação de melhoria, demandas e conquistas e período de conclusão da ação.

PLANO DE MELHORIAS				
FRAGILIDADE	AÇÃO	RESPONSÁVEIS	DEMANDAS E CONQUISTAS	Realizado
2024				
Recursos pedagógicos/didáticos utilizados em sala de aula.	Continuar reforçando junto aos docentes a importância do uso de metodologias ativas na perspectiva de facilitar os processos de aprendizagem. Utilização do ambiente de metodologias ativas (sala AMA).	CPA, coordenações de curso, docentes, NDE's, coordenação pedagógica.	Conscientização através das Semanas Pedagógicas na necessidade de continuar executando ações pedagógicas de metodologias ativas no processo ensino/aprendizagem.	Continuamente
Ações para continuar a criar uma cultura avaliativa na comunidade acadêmica da IES	Estimular os alunos ao interesse em avaliar com o objetivo de localizar fragilidades para que elas possam ser sanadas. Criar conteúdos auto explicativos sobre avaliação e sua importância. Trabalhar com palestras educativas. Ir nas salas de aula.	CPA, coordenações de curso, coordenação pedagógica, Ouvidoria, Setor de Marketing e Professores.	Ampliação da participação da comunidade acadêmica nas consultas promovidas pela CPA, bem como diagnósticos das fragilidades construídos através da participação da comunidade acadêmica.	Continuamente
Nível de relacionamento dos alunos com setores gerenciais e administrativos da IES	Reforçar a parceria com a Ouvidoria da IES e continuar discutindo com os setores e com os discentes a questão da gestão democrática considerando o respeito mútuo, os seus limites e possibilidades	CPA, Ouvidoria, direção, coordenações de cursos, discentes e do diretório acadêmico.	Manutenção dos Colegiados Estudantis para a representatividade dos discentes nos órgãos colegiados da IES	Continuamente

Continuar com as ações para a divulgação dos resultados pela CPA.	Aumentar os canais e meios de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica utilizando o setor de Marketing da IES na perspectiva de ampliação dos canais utilizando, inclusive das mídias sociais. E o Ambiente Virtual da Faculdade – AVA	CPA e setor de Marketing, Ouvidoria e coordenações de curso. Professores em sala de aula e divulgação através do Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade – AVA, pelo email pessoal e institucional	Continuar as ações de divulgação em sala de aula, no centro de vivência, no site com chamadas, na ACADweb da IES, por email, nos QRcode espalhados pela IES. Uso das mídias sociais e nos eventos institucionais. E, A Semana da CPA. E, o relatório da CPA impresso e deixado na Biblioteca, na CPA e nas Coordenações de curso.	Continuamente
Continuar com as ações para a divulgação dos resultados pela CPA.	Realização do evento – Semana da CPA	CPA e setor de Marketing, Ouvidoria e coordenações de curso. Professores em sala de aula e divulgação através do Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade - AVA	Continuar com o grande evento A Semana da CPA	Semestralmente
Continuar com a Ampliação/adequação da estrutura física (em processo de aquisição do mobiliário). Para ser executado em 2024.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Interligação de todos os blocos do campus através de passarela. Conquista da CPA atendendo ao pedido dos alunos.	Permanente
Continuar com a Ampliação/adequação da estrutura física (em processo de aquisição do mobiliário).	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Cabeamento de fibra, óptica por todo campus. Conquista CPA em parceria com os alunos.	Sim



Continuar com as ações para a divulgação dos resultados pela CPA.	Aumentar os canais e meios de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica utilizando o setor de Marketing da IES na perspectiva de ampliação dos canais utilizando, inclusive das mídias sociais. E o Ambiente Virtual da Faculdade – AVA	CPA e setor de Marketing, Ouvidoria e coordenações de curso. Professores em sala de aula e divulgação através do Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade – AVA, pelo email pessoal e institucional	Continuar as ações de divulgação em sala de aula, no centro de vivência, no site com chamadas, na ACADweb da IES, por email, nos QRcode espalhados pela IES. Uso das mídias sociais e nos eventos institucionais. E, A Semana da CPA. E, o relatório da CPA impresso e deixado na Biblioteca, na CPA e nas Coordenações de curso.	Continuamente
Continuar com as ações para a divulgação dos resultados pela CPA.	Realização do evento – Semana da CPA	CPA e setor de Marketing, Ouvidoria e coordenações de curso. Professores em sala de aula e divulgação através do Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade - AVA	Continuar com o grande evento A Semana da CPA	Semestralmente
Continuar com a Ampliação/adequação da estrutura física (em processo de aquisição do mobiliário). Para ser executado em 2024.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Interligação de todos os blocos do campus através de passarela. Conquista da CPA atendendo ao pedido dos alunos.	Permanente
Continuar com a Ampliação/adequação da estrutura física (em processo de aquisição do mobiliário). Para ser executado em 2024.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Cabeamento de fibra, óptica por todo campus. Conquista CPA em parceria com os alunos.	Sim



Continuar com a Ampliação/adequação da estrutura física (em processo de aquisição do mobiliário). Para ser executado em 2024.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Construção do Auditório, do bloco de sala de aulas e da nova Biblioteca – em execução	sim
Continuar com a Ampliação/adequação da estrutura física (em processo de aquisição do mobiliário). Para ser executado em 2024.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Novas salas para as Tutorias prontas.	sim

2023

Continuar com a Expansão quanto a estrutura física. Para ser executado em 2023.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Já realizado a ampliação dos Laboratórios Morfofuncionais.	sim
Continuar com a Expansão quanto a estrutura física. Para ser executado em 2023.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Ampliação do Laboratório de Habilidades	sim
Continuar com a Expansão quanto a estrutura física. Para ser executado em 2023.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Construção do Auditório, do bloco de sala de aulas e da Biblioteca. Salas de Tutorias	sim



Continuar com a Expansão quanto a estrutura física. Para ser executado em 2023.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Novas Clínicas Escolas	sim
2022				
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2022.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Ampliação dos Laboratórios Morfofuncionais.	sim
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2022.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Continuação da construção da nova biblioteca da IES. Além de mais um bloco de salas de aula e um novo Centro de Saúde para as atividades práticas e assistenciais para a comunidade.	sim
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2022.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Construção de um novo Auditório.	sim
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2022.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Instalação de ponto de recarga para veículos elétricos	sim
2021				



Ações quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2021.	pandemia	pandemia	pandemia	
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2020.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Reforço e ampliação da infraestrutura física/lógica e computacional da rede de computadores e servidores da instituição, em decorrência da maior demanda por estes serviços	sim
Ações quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2020.	pandemia	pandemia	pandemia	
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2020.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Instalação do parque de geração fotovoltaica	sim
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2019.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Já foi iniciado a construção expansão da biblioteca da IES com o prazo de conclusão de 01 ano. Não esquecendo todas as normas previstas sobre acessibilidade. Além de mais um bloco de salas de aula e um novo Centro de Saúde para as atividades práticas e assistenciais para a comunidade.	sim



Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2018.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Já foi iniciado a construção de uma praça de alimentação (food park) com a conclusão para daqui a 30 dias. Com o término dessa obra para o final do mês de abril dará início a construção da nova bateria de banheiros com chuveiro inclusive.	sim
Atividades quanto a estrutura física. Para serem executadas em 2018.	Continuar discutindo com a direção da IES as sugestões emanadas dos discentes e dos docentes quanto a melhorias nos espaços físicos da Faculdade, considerando a viabilidade de tais sugestões	CPA, direção da IES, ouvidoria e representantes dos discentes.	Início da construção da nova biblioteca da IES com o prazo de conclusão de 01 ano. Não esquecendo todas as normas previstas sobre acessibilidade.	sim